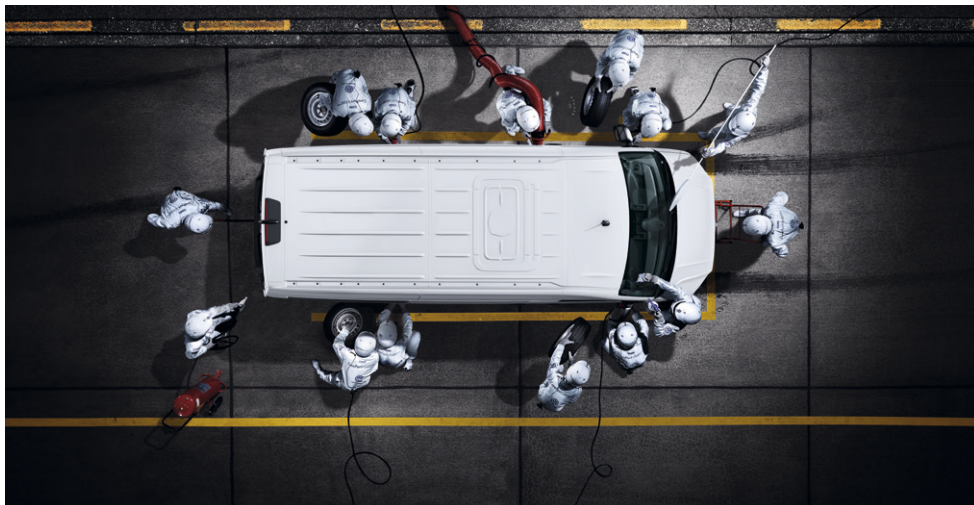


# CarePort

Unser Rundumservice  
für laufenden Erfolg



Nutzfahrzeuge



## Unser Rundumservice für laufenden Erfolg

Wer mobil bleiben will, kann sich keinen Stillstand leisten. Das umfassende Dienstleistungspaket CarePort wird diesem Anspruch vollauf gerecht. Denn die Synthese aus erstklassigen Fahrzeugen und zuverlässigem Service heisst individuelle Mobilität – und die wollen wir Ihnen gewährleisten.

Zusammen mit unseren Servicepartnern in der ganzen Schweiz, der AMAG Leasing AG und TLZ, Teilelogistikzentrum, kümmern wir uns um Reparatur, Wartung und Leasingangebote bis hin zu gewünschten Gebrauchtwagensicherheiten und VW Nutzfahrzeuge Anschlussgarantien.



## Bei jedem Neuwagen von Volkswagen Nutzfahrzeuge mit dabei

- Neuwagen-Garantie: 2 Jahre ohne Kilometerbegrenzung
- Kostenlose Reparaturen: 3 Jahre bzw. 100.000 km
- Garantie gegen Karosserie-Durchrostung: 12 Jahre
- Garantie gegen Lackmängel: 3 Jahre
- Kostenlose Mobilitätsversicherung: ein Autoleben lang
- Niedrige Servicekosten: LongLife-Betrieb
- Service: nach Service-Intervall-Anzeige



## ServiceInclusive

ServiceInclusive 6 Jahre/100.000 km

ServiceInclusive 10 Jahre/100.000 km

### Ihre Vorteile:

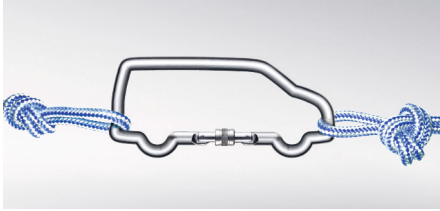
- Besser planen – keine Überraschungen bei den Wartungskosten. Optimieren Sie damit Ihre Fuhrparkkosten und verbessern Sie deren Planbarkeit.
- Werterhaltung – dank der VW Nutzfahrzeuge ServiceInclusive einen höheren Wiederverkaufswert erzielen.
- Unbeschwert reisen – dank ein nach Herstellerangaben gewartetes Fahrzeug minimales Pannenrisiko.
- Effizienz Steigerung – die mühsame Rechnungskontrolle und Buchung fällt komplett weg, da keine Rechnungen mehr verschickt werden.

# Überblick der wichtigsten Bedingungen ServiceInclusive

- Diese Leistung enthält alle gemäss Wartungstabelle des Herstellers vorgeschriebenen Servicearbeiten und die dazu benötigten Volkswagen Original Teile®.

Nicht enthalten sind:

- Reparaturen jeglicher Art
- Flüssigkeiten: Sämtliche Öle, Treibstoffe, AdBlue, Scheibenwaschflüssigkeit, Kühlmittel, Bremsflüssigkeit, etc.
- Leistungen, die nicht in den vom Hersteller vorgeschriebenen Servicearbeiten enthalten sind (Fahrzeug-, Motorreinigung, Klimaanlage Desinfektion etc.) oder ausserhalb der Wartungsintervalle durchgeführt werden
- Von aussen verursachte Schäden (z.B. Marderbiss, Unfall- und Karosserieschaden, Fahrwerksvermessung, Lackpflege, etc.)
- Softwareupdates und Autobahn Vignetten
- Verschleisssteile: Bremscheiben, Bremsbeläge, Kupplungsscheibe, Druckplatte, Scheibenwischerblätter, Reifen, Schlüsselbatterien, Leuchtmittel etc.
- Nachträgliche Forderung von nicht beanspruchten Leistungen



## Anschlussgarantie

Machen Sie sich um Ihr VW Nutzfahrzeug keine Gedanken. Das tun wir für Sie. Mit der Anschlussgarantie für zusätzlich 1, 2 oder 3 Jahre und bis 250.000 km Laufleistung.

**Variante Basic:** Mit Selbstbehalt von CHF 1.000.- pro Werkstattaufenthalt.

**Variante Plus:** Ohne Selbstbehalt.

### Ihre Vorteile:

- Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten
- Maximale Sicherheit durch die Verlängerung der Garantie
- Maximale Flexibilität durch individualisierbare Leistungsumfänge
- Maximale Qualität durch den Einsatz von Original Teilen
- Maximale Leistung durch hohe Fachkompetenz
- Maximaler Werterhalt durch professionellen Service nach den Vorgaben von VW Nutzfahrzeuge
- Maximaler Wiederverkaufswert durch die Übertragbarkeit auf den Folgebesitzer
- Maximale Effizienz durch den Wegfall der Rechnungen ist keine Kontrolle mehr notwendig

# Überblick der wichtigsten Bedingungen Anschlussgarantie

## Überblick der wichtigsten Bedingungen Anschlussgarantie

### Welche Fahrzeuge sind versicherbar?

- Versicherbar sind alle Personen- und Geländewagen, Transporter, Kleinbusse und Wohnmobile der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge

### Welche Fahrzeuge sind nicht versicherbar?

- die als Taxi, als Fahrschulwagen, zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung, als Rettungs- oder Einsatzfahrzeug (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Militär-, Zollfahrzeuge oder Pannendienst) genutzt wird (diese Aufzählung ist nicht abschliessend)

### Welche Teile sind versichert?

Die Versicherung umfasst alle Bauteile des Fahrzeugs und Schäden an solchen mit Ausnahme von:

- Mehrausstattungen und Teilen, die vom Werk nicht lieferbar resp. zugelassen sind.
- Aufbauten sowie technische, elektrische und elektronische An- und Einbauten bei Nutzfahrzeugen, Campern und Wohnmobilen bzw. Businessausstattungen
- Nach- und Auffüllung sowie Umrüstung der Klimaanlage
- Datenträger aller Art für Navigationssysteme etc.
- Verunreinigung im Kraftstoffsystem
- Behebung von Wind-, Quietsch- und Klappergeräuschen, es sei denn, diese treten unmittelbar durch mechanische Defekte an versicherten Bauteilen auf
- Rahmen- und Karosserieteilen (Türen, Deckel, Klappen, Dach, Stossstangen etc.) inkl. deren Justierung, weiteren Einstellarbeiten sowie Achsvermessung
- Unfall-, Lack- und Korrosionsschäden aller Art
- Teilen, die einem erhöhten, natürlichen Verschleiss unterworfen sind wie z.B. Kupplungsscheiben (gedeckt sind jedoch Mehrfachkupplungen wie z.B. von DSG, PDK etc.), Bremsbeläge, Bremscheiben, Bremstrommeln, Felgen und Bereifung (inkl. Auswuchten), Stossdämpfer, Batterien (gedeckt sind jedoch Startbatterien), Leuchtmittel (gedeckt sind jedoch ab Werk montierte LED), Filter, Wischerblätter, Polsterungen und Bezüge, Glüh- und Zündkerzen und alle Antriebsriemen (ausgenommen Zahnriemen der Motorsteuerung, sofern Wartung/Ersatz gemäss Herstellervorgabe nachweisbar)

### Was ist von der Versicherung zudem ausgenommen?

- Kraftstoffe, Öle, Kühl-, Kälte- und Frostschutzmittel, Hydraulikflüssigkeiten, Fette, Reinigungsarbeiten und -mittel, Filter und Filtereinsätze, Kleinmaterialpauschalen- oder -Zuschläge





## Versicherungsservice

Entspannt Auto fahren. Ob Haftpflicht, Teilkasko, Kollisionskasko, Parkschaden oder Unfallversicherung für Insassen – die Volkswagen Versicherung ist die Antwort, damit Sie bei Ihrer Mobilität auf Nummer sicher gehen.

### **Mit der VW Nutzfahrzeuge Autoversicherung profitieren Sie mehrfach:**

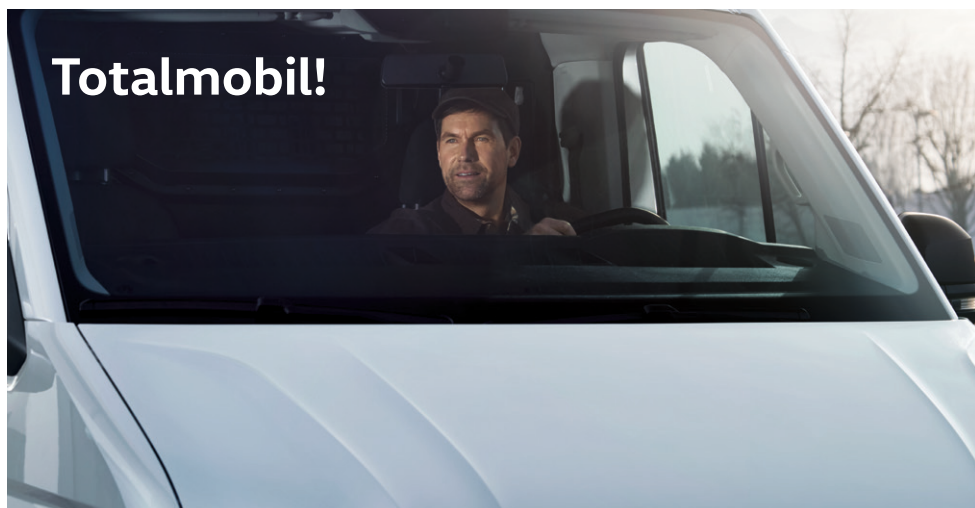
- Ihr Prämie ist geschützt. Wir schaffen das Prämienstufensystem ab.
- Schadenfreies Fahren wird belohnt. Ihr Selbstbehalt reduziert sich automatisch.
- Ihr Auto behält seinen Wert. Sie erhalten bei einem Totalschaden 100 Prozent des Fahrzeugneuwertes.



# Ihre VW Nutzfahrzeug Vorteile

Mit der Autoversicherung von VW Nutzfahrzeuge und Zürich profitieren Sie für alle VW Nutzfahrzeug Modelle von exklusiven Produktvorteilen bereits in der Standarddeckung.

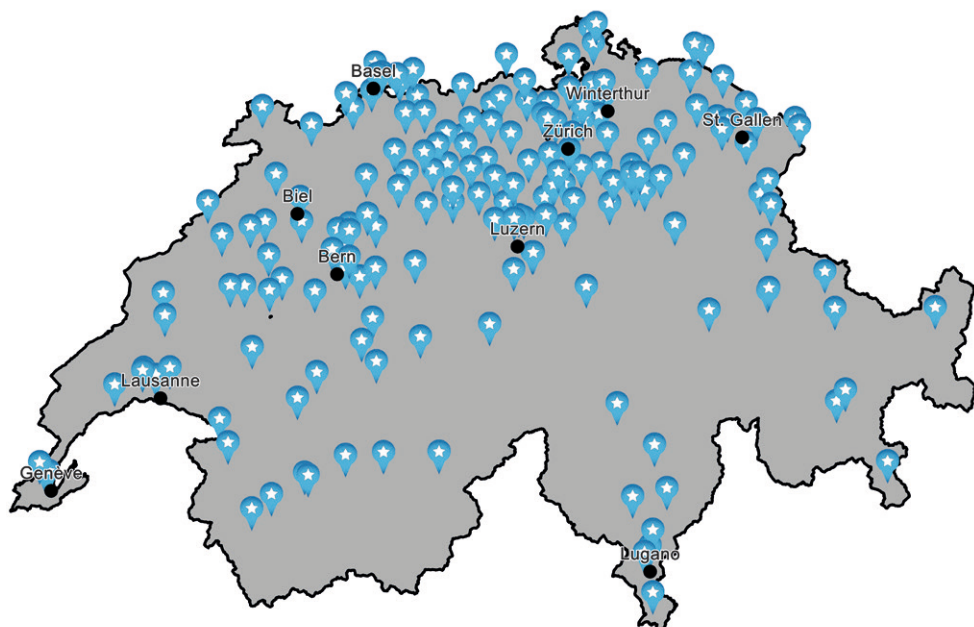
- Selbstbehaltreduktion von bis zu CHF 500.- im Schadenfall bei Reparatur in Marken-Partnergaragen
- Loyalitätsprämie von CHF 1.000.- bei einem Totalschaden
- Die Unfallversicherung für Sie und Ihre Familie gilt auch in fremden Autos
- Bruchschäden an allen Fahrzeugteilen aus Glas und Glasersatz (auch Xenon und LED)
- Vandalismus inkl. Bemalen oder Besprayen der Lackierung
- Marderschäden: unbegrenzte Deckung inkl. Folgeschäden
- Mitgeführte Sachen: jegliche mitgeführte Sachen – auch Smartphones, Tablets und Navigationsgeräte – sind versicherbar
- Aufbauten und Sonderzubehör sind versicherbar
- Flexible 1-Jahres-Verträge
- Individuelle Anpassung der Versicherungsleistungen möglich
- 7x24-Stunden-Service im Schadenfall



## Die kostenlose Mobilitätsversicherung für Ihr VW Nutzfahrzeug

Totalmobil! hilft Ihnen 365 Tage im Jahr und 24h/24 bei Panne, Unfall und Diebstahl bzw. Diebstahlversuch.

Die kostenlose Totalmobil! Mobilitätsversicherung gilt für Neufahrzeuge und erneuert sich von Service zu Service, wenn die Serviceintervalle gemäss Hersteller/Importeur eingehalten werden und die Servicearbeiten beim offiziellen Servicepartner Ihres Fahrzeuges in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein ausgeführt werden.



## VW Nutzfahrzeuge Stützpunkte in der Schweiz

Durch ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen bieten wir Ihnen als Kunde eine perfekte Betreuung rund um Ihr VW Nutzfahrzeug. Dazu gehört auch ein dichtes Partnernetz, das für kurze und effiziente Anfahrtswege sorgt.

