

# CarePort

Il nostro servizio di  
assistenza completa per  
chi non conosce sosta



Veicoli  
Commerciali



## Il nostro servizio di assistenza completa per chi non conosce sosta

Chi vuole restare mobile non può permettersi periodi di pausa. CarePort, il pacchetto di servizi completo, è stato pensato proprio per soddisfare questa esigenza. Infatti, la sintesi tra veicoli di prima classe e servizi di assistenza affidabili è sinonimo di mobilità individuale, e questo è proprio quello che intendiamo garantirvi.

Insieme ai nostri partner di servizio presenti in tutta la Svizzera, AMAG Leasing SA e il CLR, Centro Logistica Ricambi, provvediamo alle riparazioni, alla manutenzione e alle offerte di leasing arrivando a proporre anche garanzie sui veicoli usati ed estensioni della garanzia VW Veicoli Commerciali.



## Compreso in ogni veicolo nuovo di Volkswagen Veicoli Commerciali

- Garanzia veicoli nuovi: 2 anni senza limitazioni di chilometraggio
- Riparazioni gratuite: 3 anni o 100'000 km
- Garanzia contro la ruggine perforante della carrozzeria: 12 anni
- Garanzia contro i difetti di verniciatura: 3 anni
- Assicurazione di mobilità gratuita: per tutta la durata di vita della vettura
- Costi di servizio contenuti: servizio LongLife
- Servizi: in base all'indicazione per gli intervalli di servizio



## ServiceInclusive

ServiceInclusive 6 anni/100'000 km

ServiceInclusive 10 anni/100'000 km

### I vostri vantaggi

- Pianificazione migliore: nessuna sorpresa per i costi di manutenzione. In questo modo, ottimizzate i costi del vostro parco veicoli e li rendete più facili da pianificare.
- Conservazione del valore: grazie a ServiceInclusive di VW Veicoli Commerciali è possibile ottenere un valore di rivendita più elevato.
- Viaggi spensierati: rischio di guasti minimo grazie a una manutenzione del veicolo eseguita seguendo alla lettera le istruzioni del costruttore.
- Incremento dell'efficienza: non è più necessario perder tempo a controllare fatture, perché ora non ne riceverete più.

## Riepilogo delle principali condizioni applicate a ServiceInclusive

- Questo servizio comprende tutti i lavori di servizio ed i relativi Ricambi Originali Volkswagen® necessari prescritti dal costruttore secondo la tabella di manutenzione.

Sono esclusi:

- riparazioni di qualsiasi tipo
- liquidi: tutti gli oli, carburanti, AdBlue®, liquido tergilavafari, liquido refrigerante, liquido dei freni, ecc.
- prestazioni che non sono comprese nei lavori di servizio previsti dal costruttore (pulizia del veicolo e del motore, disinfezione del climatizzatore, ecc.) o che vengono eseguite al di fuori degli intervalli di manutenzione
- danni causati da fattori esterni (per esempio danni delle martore, danni causati da incidenti e danni alla carrozzeria, misurazione della geometria delle ruote, cura della verniciatura, ecc.)
- aggiornamenti di software e vignette autostradali
- pezzi soggetti a usura: dischi dei freni, pastiglie dei freni, dischi della frizione, spingidisco, spazzole lavavetri, pneumatici, batterie della chiave, lampadine, ecc.
- richiesta a posteriori di prestazioni non reclamate



## Estensione della garanzia

Non preoccupatevi per il vostro veicolo commerciale Volkswagen. Ci pensiamo noi. Con l'estensione della garanzia per un altro anno o per altri due o tre anni e fino a un chilometraggio di 250 000 km.

**Variante Basic:** con franchigia di CHF 1000.- per ogni sosta in officina.

**Variante Plus:** senza franchigia.

### I vostri vantaggi

- Protezione contro costi di riparazione imprevisti.
- Massima sicurezza grazie all'estensione della garanzia.
- Massima flessibilità grazie alle prestazioni personalizzabili.
- Massima qualità grazie all'impiego di ricambi originali.
- Massime prestazioni grazie a elevate competenze.
- Massimo mantenimento del valore del veicolo grazie al servizio di assistenza professionale secondo le indicazioni di Volkswagen Veicoli Commerciali.
- Massimo valore di rivendita grazie alla trasferibilità al proprietario successivo.
- Massima efficienza: grazie all'eliminazione delle fatture non occorre più alcun controllo.

# Riepilogo delle principali condizioni applicate all'estensione della garanzia

Riepilogo delle principali condizioni applicate all'estensione della garanzia

## **Quali veicoli sono assicurabili?**

- Sono assicurabili tutte le automobili, tutti i fuoristrada, i furgoni, i minibus e i camper del marchio Volkswagen Veicoli Commerciali

## **Quali veicoli non sono assicurabili?**

- I veicoli usati come taxi o per le scuole guida, i veicoli per il trasporto di persone a titolo commerciale, i mezzi di soccorso o di pubblica utilità (per esempio di polizia, vigili del fuoco, militari, funzionari della dogana o del soccorso stradale, questo elenco non è da considerarsi come esaustivo)

## **Quali componenti sono assicurati?**

L'assicurazione copre tutte le componenti del veicolo e i rispettivi danni a tali, ad eccezione di:

- equipaggiamenti e parti non fornibili all'origine o non autorizzati dal costruttore
- sovrastrutture come anche montaggi e installazioni tecniche, elettriche e elettroniche a veicoli commerciali e camper ossia equipaggiamenti commerciali
- carica, ricarica e modifiche all'impianto di climatizzazione
- tutti i tipi di supporto dati per sistema di navigazione ecc.
- danni derivanti dalla presenza di impurità nell'impianto di alimentazione
- eliminazione di rumorosità varie come p.es. d'aria, squittii, battiti ecc. a meno che insorgono a causa di difetti meccanici di componenti assicurate
- telaio e particolari della carrozzeria (porte, cofani, coperchi, sportelli, tetto, paraurti ecc.) compresi i lavori di registrazione, altri lavori di regolazione come anche la geometria delle ruote
- danni da incidente e danni alla vernice come anche tutti i danni di corrosione
- componenti sottoposte ad elevata usura come p.es. dischi frizione (frizioni multiple come p.es. di DSG, PDK ecc. sono coperte), pastiglie freni, dischi freni, tamburi freni, cerchi ruota e pneumatici (compresi equilibratura), ammortizzatori, batterie (sono coperte le batterie d'avviamento), lampadine di tutti i tipi (sono coperti i LED se montati all'origine dal costruttore), filtri, spazzole del tergicristallo, imbottiture e rivestimenti, candele di preriscaldamento e accensione e tutte le cinghie (è coperta la cinghia di distribuzione del motore solo se la manutenzione/sostituzione è stata certificata ed eseguita in base alle direttive del costruttore)

## **Cosa non viene coperto inoltre dall'assicurazione?**

- Carburanti, oli, liquidi di raffreddamento, refrigeranti e antigelo, liquidi idraulici, grassi, lavori e prodotti di pulizia, filtri e cartucce filtranti, costi forfettari o supplementi per minuteria



## Servizio assicurativo

Guidare la propria automobile in totale relax. Responsabilità civile, casco parziale, casco totale, danni da parcheggio o assicurazione contro gli infortuni per i passeggeri: il servizio assicurazione Volkswagen è la risposta per andare sul sicuro quando si tratta della vostra mobilità.

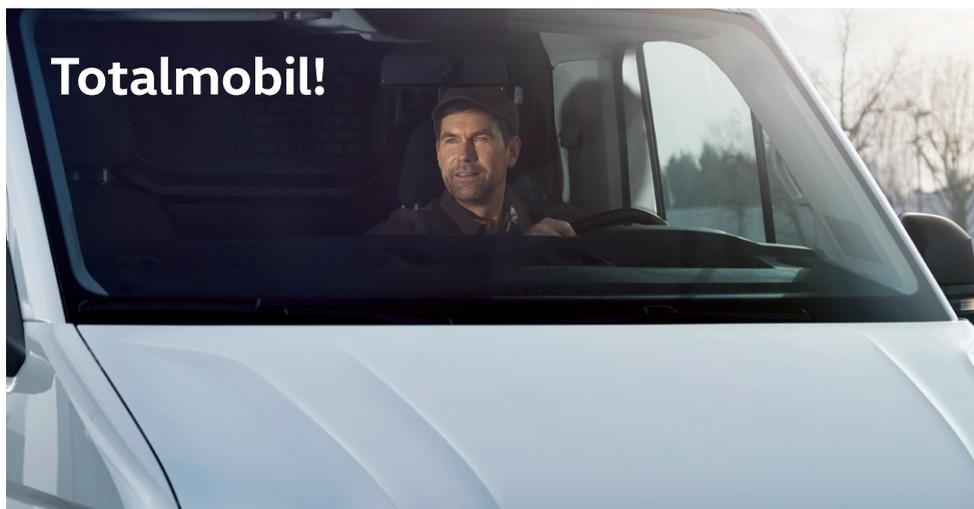
### **L'assicurazione auto VW Veicoli Commerciali offre molteplici vantaggi:**

- Il vostro premio è protetto. Non aumenterà in caso di sinistro.
- Premiamo la guida in assenza di sinistri, riducendo automaticamente la franchigia.
- La vostra auto conserva il proprio valore: in caso di danno totale è previsto il rimborso del 100% del valore a nuovo della vettura.

# I vantaggi del vostro veicolo commerciale Volkswagen

Con l'assicurazione auto di VW Veicoli Commerciali e Zurich beneficiate di vantaggi esclusivi sui prodotti assicurativi validi per tutti i modelli VW Veicoli Commerciali – già con la copertura standard.

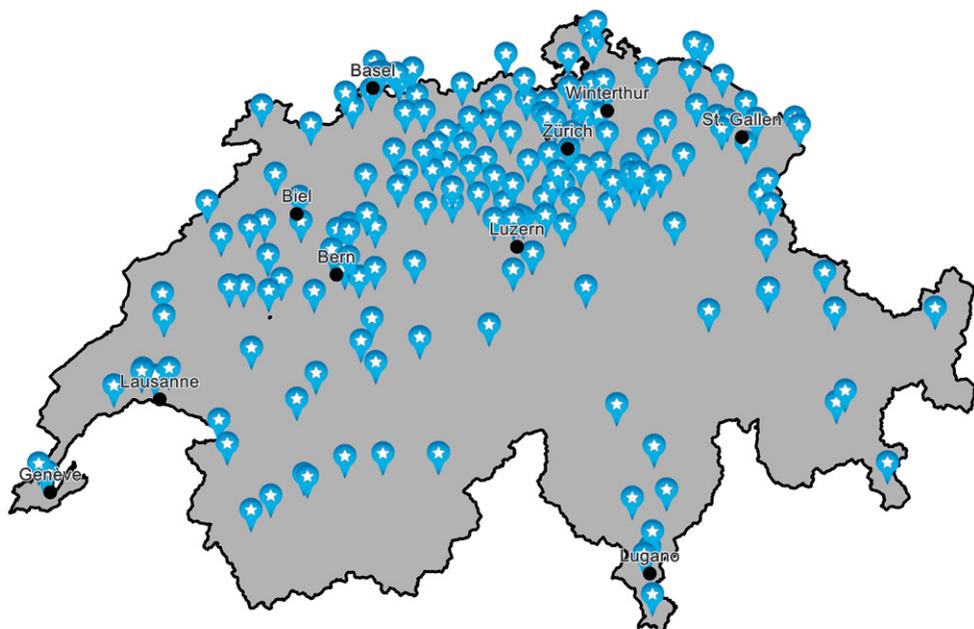
- Riduzione della franchigia fino a CHF 500.– in caso di danni e con riparazione effettuata presso un garage partner di marca.
- Premio fedeltà di CHF 1000.– in caso di danno totale.
- L'assicurazione contro gli infortuni per voi e la vostra famiglia vale anche in altre vetture.
- Danni da rottura su tutte le parti del veicolo in vetro e sostituzione dei cristalli (anche Xenon e LED).
- Atti di vandalismo incluse la pittura e la spruzzatura della verniciatura.
- Danni causati dalle martore: copertura illimitata inclusi danni conseguenti.
- Cose trasportate: qualsiasi cosa trasportata, anche smartphone, tablet e dispositivi di navigazione sono assicurabili.
- Sono assicurabili anche sovrastrutture e accessori speciali.
- Contratti flessibili di un anno.
- Possibilità di adattare le prestazioni assicurative alle singole esigenze.
- Assistenza 7 giorni su 7, 24 ore su 24, in caso di sinistro.



## L'assicurazione di mobilità gratuita per il vostro veicolo commerciale Volkswagen

In caso di panne, incidente e furto o tentativo di furto, Totalmobil! vi assiste 365 giorni all'anno e 24 ore su 24.

Totalmobil! è gratuita. L'assicurazione di mobilità vale per i veicoli nuovi e si rinnova di servizio in servizio se vengono rispettati gli intervalli di servizio prescritti dal costruttore/importatore e se i lavori di servizio vengono eseguiti presso un partner di servizio ufficiale del vostro veicolo in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.



## I centri di assistenza VW Veicoli Commerciali in Svizzera

Grazie a un'offerta completa di servizi, in qualità di nostri clienti vi offriamo un'assistenza perfetta per il vostro veicolo commerciale Volkswagen. Questa comprende anche una rete di partner molto capillare, che vi garantisce di raggiungerci velocemente e con la massima efficienza.

