

Sistemi diagnostici e servizi online GeKo / SVM per UMB (officine libere e indipendenti)

Aspetti generali

Cos'è GeKo?

GeKo (Geheimnis und Komponentenschutz – segreto e protezione dei componenti) è una funzione a disposizione degli utenti che, con la connessione online del software diagnostico ODIS (Offboard Diagnostic Information System) e con il relativo hardware, consente l'apprendimento dei componenti dell'immobilizzatore, ad es. chiave della vettura, strumento combinato, centralina motore o della protezione dei componenti (climatizzatore, navigatore ecc.) a bordo del veicolo.

Cos'è l'SVM?

SVM (Software Versionsmanagement – gestione versioni software) è un'ulteriore funzione offerta dal costruttore con la connessione online del sistema diagnostico (software e hardware). Essa consente di programmare le centraline in modo da garantire la stabilità di processo e la loro corretta installazione.

Presupposti hardware e software

Presupposti dell'utilizzo dei servizi online GeKo e SVM e del software diagnostico ODIS "Offboard Diagnostic Information System Service":

- **apparecchio diagnostico** Getac 6150E oppure 6160E (ordinabile all'indirizzo aftersales.werkstattausruestung@amag.ch)
- **interfaccia diagnostica** VAS 6154 oppure 6154-A (WLAN, Windows 7 + 10)(ordinabile all'indirizzo aftersales.werkstattausruestung@amag.ch)
- l'ODIS **Offboard Diagnostic Information System Software** → si acquista tramite il **portale erWin** su supporto dati oppure scaricandolo
- **licenza gratuita** per l'Offboard Diagnostic Information System (richiesta tramite il portale erWin)
- **autorizzazione all'uso** a pagamento ("**flat rate**" di riparazione) → acquistabile tramite erWin
- **secure ID token** → richiesto dall'utente al costruttore (solo per le funzioni GeKo e SVM)
- **accesso a Internet** con connessione a banda larga

Accessi e autorizzazioni

- Registrazione al **portale erWin** Account / Accesso (<https://erwin.volkswagen.de/>) → la registrazione è a cura dell'utente
- Un **ID organizzazione** valido → richiesto dall'utente nel portale erWin
- Un **Global-User ID** valido → richiesto dall'utente nel portale erWin
- Autorizzazione **GeKo** e **SVM** (assegnata dall'importatore) → i **moduli di richiesta** devono essere compilati e inviati

Moduli di richiesta e d'ordine → abilitazione GeKo/SVM

- **Modulo GeKo "Domanda di abilitazione di GeKo/SVM"**

La seguente documentazione deve essere allegata al modulo di domanda di GeKo:

- *Copia del documento d'identità del richiedente*
- *Copia del documento d'identità del direttore*
- *Copia dell'estratto del casellario giudiziale del richiedente*
- *Estratto aggiornato del registro di commercio*
- *Conferma del rapporto di impiego*

Vi preghiamo di inviare i moduli compilati nella loro interezza e tutta la documentazione al seguente indirizzo e-mail:

aftersales.anwendungen@amag.ch

Ulteriore documentazione necessaria per l'utilizzo delle funzioni GeKo e SVM

- ORGA57a - Obbligo del VW_UMB_SecureId_Token
- ORGA57b - Conferma dell'informazione e dell'obbligo dei clienti

→ **Il secure-ID token va ordinato direttamente da Volkswagen AG**

Indirizzo:

Volkswagen Aktiengesellschaft

Key & Account Management

Brieffach 1805/0

38436 Wolfsburg (Germania)

Istruzioni

- Guida all'installazione di ODIS (Offboard Diagnostic Information System):
(Le istruzioni si trovano sul portale erWin)
- Manuale d'uso di ODIS (Offboard Diagnostic Information System):
*Il manuale d'uso di ODIS si trova nel software diagnostico alla voce di menù:
Guida → Guida online*