

Nozioni di base sulla garanzia per Volkswagen, Audi, SEAT | CUPRA, ŠKODA, Ricambi Originali VW Veicoli Commerciali®, accessori originali e per il commercio

1. AMAG Import AG concede una garanzia di 24 mesi sui ricambi originali Volkswagen, Audi, SEAT | CUPRA, ŠKODA e Volkswagen Veicoli Commerciali® e sugli accessori originali e commerciali a partire dalla data di acquisto del prodotto, senza limitazioni di chilometraggio.

Le richieste di garanzia devono sempre essere inoltrate tramite il venditore del pezzo originale o un partner di assistenza autorizzato che rappresenti il marchio. I reclami possono essere fatti valere solo se si può dimostrare che il lavoro è stato eseguito in conformità alle specifiche del produttore. È necessario garantire che l'attrezzatura operativa e gli strumenti speciali necessari, i dispositivi di diagnostica incluso il software attuale e le qualifiche del personale richieste possano essere dimostrati in conformità alle linee guida per la riparazione.

Il servizio di garanzia comprende l'effettiva sostituzione del prodotto difettoso con un prodotto di valore uguale o superiore, il componente difettoso del prodotto, una nota di credito o una nota di credito parziale, senza compenso per la manodopera.

In caso di richiesta di rimborso dei costi di manodopera o delle spese conseguenti, è obbligatorio far eseguire i lavori di riparazione da un centro di assistenza autorizzato dei rispettivi marchi.

Le batterie di avviamento originali sono garantite per 36 mesi dalla data di acquisto, senza limitazioni di chilometraggio, nel rispetto delle indicazioni di cui al punto 5. Questa garanzia non copre l'eventuale perdita del contenuto netto di energia della batteria ad alta tensione e della batteria mHEV da 48V per il mantenimento della tensione di bordo.

Sono esclusi dalla garanzia l'usura naturale, l'uso eccessivo e l'usura funzionale di parti soggette a usura come lampadine, freni, frizioni, filtri, candele e spazzole tergicristallo ecc.

2. La sostituzione delle unità richiede l'approvazione del supporto tecnico del prodotto e deve quindi essere **sempre effettuata** da un partner di assistenza autorizzato dei rispettivi marchi. Allo stesso modo, i componenti elencati possono essere sostituiti **solo** da un **partner di assistenza autorizzato del** rispettivo marchio in caso di **richiesta di garanzia**:

- Motori
- Cambio
- Fari
- Meccatronica + frizioni multipli
- Compressori per aria condizionata
- Convertitori catalitici e filtri antiparticolato
- Moduli EGR

In questo caso, la richiesta di garanzia viene elaborata dal partner di assistenza del marchio nel sistema del produttore previsto a tale scopo.

3. Quanto segue si applica all'elaborazione in garanzia di componenti elettronici non menzionati in precedenza, che può essere effettuata anche da partner non autorizzati a determinate condizioni:

La memoria di guasto deve sempre essere letta e deve essere fornita una ricevuta.

Tutte le marche:

È preferibile utilizzare il sistema di misurazione e diagnostica ufficiale **ODIS** del Gruppo Volkswagen con la versione software attuale.

Chiunque utilizzi apparecchiature di prova multimarca deve assicurarsi che tutte le regolazioni/adattamenti/impostazioni di base/codificazioni/configurazioni/aggiornamenti necessari ecc. siano stati eseguiti e siano evidenti nel protocollo o nella documentazione di danno presentata, compreso il numero di telaio.

4. Per poter far valere la garanzia sui compressori dell'aria condizionata, è necessario dimostrare l'avvenuto lavaggio dell'impianto di climatizzazione, effettuato al momento dell'acquisto del pezzo.
5. Per le richieste di garanzia delle batterie originali e delle batterie di avviamento Gamaparts , è preferibile utilizzare il protocollo di prova di un tester ufficiale del Gruppo Volkswagen; sono ammessi altri dispositivi di prova.

Per i veicoli con **sistema di gestione dell'energia della batteria (BEM)**, è necessario allegare anche una stampa del BEM comprensiva dello storico (**con ODIS**). Il foglio di prova della batteria deve essere compilato in ogni sua parte (compresi timbro e firma dell'azienda) e allegato. Si prega di notare che è necessaria una regolazione della batteria sui veicoli con sistema start and stop.

6. Il modulo di richiesta di garanzia può essere richiesto ad AMAG Import AG, Parts Competence Center (Tel. 084 480 26 24), indicando il numero del ricambio, la data e il numero d'ordine dell'acquisto iniziale.

Il modulo di richiesta di garanzia deve essere **compilato in ogni sua parte e** presentato entro **5 giorni** dalla consegna del ricambio insieme al pezzo danneggiato ad mobilog / AMAG Import AG, Teilelogistik Zentrum/Garantieprüfraum, Dällikerstrasse 32, 8107 Buchs ZH.



Si deve allegare quanto segue:

- Copia della fattura del cliente 1a riparazione (il ricambio e il numero di telaio devono essere visibili)
- Copie della bolla di consegna o della fattura per la consegna iniziale e per la consegna sostitutiva
- Copia del libretto di circolazione
- Copia della bolla di ritorno (rilasciata dall'autista del servizio di consegna come conferma di ricezione)
- Stampe di protocolli diagnostici per componenti elettronici e diagnosticabili, compresi i componenti visibili numero di telaio
- Stampa del rapporto di misurazione del tester per batterie di avviamento originali, come indicato al punto 5

7. Elaborazione:

- La consegna sostitutiva sarà effettuata a fronte del pagamento.
- Viene effettuata un'ispezione visiva e funzionale della parte danneggiata. Se la richiesta di garanzia è completa e sono disponibili tutti i documenti necessari, verrà emessa una nota di credito per la fornitura sostitutiva.
- Se una richiesta di garanzia viene respinta a causa di una successiva indagine sul danno o di una documentazione incompleta secondo la lista di controllo, verrà effettuato un riaddebito.

8. I documenti di garanzia devono essere conservati dall'azienda esecutrice fino alla scadenza del periodo di prescrizione di 10 anni applicabile in Svizzera.